**НЕ ОТНОСЯТСЯ К КОМПЕТЕНЦИИ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ И НЕ РАССМАТРИВАЮТСЯ ПО СУЩЕСТВУ СЛЕДУЮЩИЕ ЖАЛОБЫ**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раздел вопроса****(жалобы)** | **Существо вопроса (жалобы)** | **Государственный орган,****уполномоченный рассматривать вопрос****(жалобу)** |
| **ЖКХ, условия****проживания** | **Жалобы на:*** ненадлежащие предоставление коммунальных услуг, нарушение режима их оказания;
* техническую эксплуатацию жилого дома, его инженерного оборудования;
* содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
* размер и внесение платы за коммунальные услуги;
* размер платы за содержание и ремонт жилого помещения;
* формирование фонда капитального ремонта;
* нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков);
* порчу жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольную перепланировку жилых домов и квартир либо использование их не по назначению;
* нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые;
* нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, предоставление неполной или недостоверной информации
 | **Государственная жилищная инспекция Кировской области**610020, г. Киров, ул. Дерендяева, 23**телефон:** (8332) 32-05-88 (факс)[gjikirov@mail.ru](http://www.kirovreg.ru/power/executive/insp_home/gjikirov%40mail.ru) |
| **Условия проживания** | **Жалобы на:*** размещение объектов в пристроенных, подвальных помещениях жилых домов и общественных зданий;
* безнадзорные домашние животные;
* содержание и ремонт муниципального жилого фонда;
* парковка автотранспорта;
* проезд автотранспорта во дворе дома;
* озеленение территории;
* организацию досуга жителей;
* отсутствие уличного освещения
 | **Администрация города, района** |
| **Жалобы на:*** Шумовое воздействие, вызванное поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы)
 | **Управление внутренних дел по Кировской области**610000, г. Киров, ул. Ленина, 96**телефон:** (8332) 589-530umvd.43@mvd.ru |
| **Связь** | **Жалобы на:*** некачественное оказание услуг связи: сбои, перерывы, плохая слышимость, отсутствие связи, проблемы с подключением;
* проблемы с переносом абонентского номера от одного оператора связи к другому;
* нарушение операторами связи требований, предусмотренных лицензией
 | **Управление Роскомнадзора по Кировской области**610001, г. Киров, ул. Комсомольская, д.43**телефон:** (8332) 25-58-35rsoc43@rkn.gov.ru |
| **Банки****(кредитные****организации)** | **Жалобы на:*** порядок и процедуры производимых расчетов по банковским операциям;
* правильность оформления финансовых документов
 | **Отделение по Кировской области Волго-Вятского Главного управления Центрального банка России**г. Киров, ул. Спасская, д.27**телефон:** (8332) 610000Сайт: cbr.ru |
| * деятельность коллекторских агентств
 | **Управление Федеральной службы судебных приставов по Кировской области**610000, г. Киров, ул. Московская, д.57Сайт: r43.fssprus.ru |
| * оскорбления и угрозы жизни со стороны сотрудников банков, микрофинансовых организаций, коллекторов
 | **Управление внутренних дел по Кировской области**610000, г. Киров, ул. Ленина, 96.**телефон:**(8332) 589-530umvd.43@mvd.ru |
| **Страхование** | **Жалобы на:*** отказ в заключении договора ОСАГО;
* нарушение страховщиком сроков выплат по договору ОСАГО;
* нарушение порядка правильности расчета страховой премии при заключении договора ОСАГО
 | **Управление Службы Банка России****по защите прав потребителей****финансовых услуг и миноритарных****акционеров в Приволжском федеральном округе**603008, г. Нижний Новгород, ул. Б. Покровская, д. 26 |
| **Жалобы на:*** некачественное оказание услуг страховщиком по восстановлению транспортного средства станцией технического обслуживания (СТО) по договору ОСАГО,
* необоснованный отказ страховщика в выплате страхового возмещения по договору ОСАГО, договору добровольного личного и имущественного страхования
 | **Судебные органы** |
| **Медицина,****лекарственное обеспечение** | **Жалобы на:*** качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи)
* оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности,
* несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения,
* неэффективное лечение БАД
* работу регистратуры медицинского учреждения,
* ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках
 | **Управление Росздравнадзора по Кировской области**610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д.2 (вход с ул. Казанская), 5 этаж**телефон:** 8(8332) 35-42-10info@reg43.roszdravnadzor.ru |
| **Транспорт** | **Жалобы на:*** нарушение расписания регулярных междугородних пассажирских перевозок,
* неостановку транспортного средства во всех остановочных междугородных пунктах,
* прекращение междугородней поездки по вине перевозчика
 | **Межрегиональное Управление государственного автодорожного****надзора по Кировской области и республике Мари Эл****телефон:** (8332) 64-43-65, 65-00-47610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д.2ugadn43@ugadn.kirov.ru |
| **Жалобы на:*** региональный государственный контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Кировской области
 | **Министерство транспорта Кировской области**610035, г. Киров, Мелькомбинатовский проезд, д. 6**телефон:**(8332) 54-16-94 (факс)udh@udh.kirov.ru |
| **Торговля** | **Жалобы на:*** нарушение требований законодательства при торговле гражданами в неустановленных для торговли местах
 | **Администрация города, района** |
| **Жалобы на:*** нарушение требований к реализации мясной, молочной продукции, продукции, пчеловодства, реализуемой на рынках частными лицами
 | **Управление ветеринарии по Кировской области****телефон:**(8332) 62-71-98610046, г. Киров, Сельскохозяйственныйпроезд, д.6аvetupr@vetupr.kirov.ru**Управление Россельхознадзора** **по Кировской области и Удмуртской республике****телефон:**(8332) 54-14-27610035, г. Киров,Мелькомбинатовский проезд, д.8info@rshn43.ru |
| **Долевое****строительство жилья** | **Жалобы на:*** прекращение или приостановление строитель-ства многоквартирного дома, в том числе в связи с банкротством (ликвидацией) застройщика;
* ненадлежащее качество строительных работ и применяемых материалов;
* нецелевое использование денежных средств граждан, привлеченных для строительства;
* нарушения требований к опубликованию застройщиком проектной декларации
 | **Управление государственного строительного надзора министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области****телефон:**(8332) 38-16-42610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 69minstroikirov@mail.ru |
| **Охрана****общественной безопасности и правопорядка** | **Жалобы на:*** хамство, оскорбительное и некорректное поведение должностных лиц, охранников;
* несанкционированную торговлю в неустановленном месте домашними заготовками;
* нарушение тишины в ночное время суток;
* проведение оперативно - розыскных мероприятий с целью установления местонахождения того или иного хозяйствующего субъекта
 | **Управление внутренних дел по Кировской области**610000, г. Киров, ул. Ленина, 96.**телефон:** (8332) 589-530umvd.43@mvd.ru |
| **Наличные****денежные****расчеты** | **Жалобы на:*** невыдачу платежных документов (чеков, квитанций) за оказанные услуги, оплаченный товар;
* нарушение порядка осуществления наличных денежных расчетов с населением
 | **Управление федеральной налоговой службы по Кировской области****телефон:** (8332) 378400610001, г. Киров, ул. Воровского, д.37u43@r43.nalog.ru |
| **Защита****персональных данных** | **Жалобы на:*** раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных (любой информации, относящейся к определенному физическому лицу) без согласия субъекта персональных данных (физического лица);
* обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица)
 | **Управление Роскомнадзора по Кировской области**610001, г. Киров, ул. Комсомольская, д.43**телефон:** (8332) 25-58-35rsoc43@rkn.gov.ru |
| **Реализация****топлива** | **Жалобы на:*** качество и недолив бензина автозаправочной станцией
 | **Отдел (инспекция)****в Кировской области ПМТУ Росстандарта**610035, г. Киров, ул. Попова, 9**телефон:** (8332) 56-20-99 |
| **Трудовые****споры** | **Жалобы на:*** невыплаты заработной платы;
* невыплаты полного денежного расчета при увольнении;
* задержки заработной платы;
* снижения заработной платы;
* принуждения работодателем работников к незаконным действиям при осуществлении трудовой функции;
* принуждение к работе за пределами рабочего времени, вне графика
 | **Государственная инспекция труда в Кировской области**610035, г. Киров, ул. Сурикова, 19**телефон:** (8332) 630559git@kirovcity.ru |
| **Сельское****хозяйство** | **Жалобы на:*** Нарушение требований законодательства при выращивании животных и продукции растениеводства
 | **Управление Россельхознадзора по Кировской области и Удмуртской республике****телефон:** (8332) 541427610035, г. Киров,Мелькомбинатовский проезд, д.8info@rshn43.ru |
| **Образователь-ная деятельность** | **Жалобы на:*** взимание платы с родителей в ходе учебно-воспитательного процесса
* движение очереди по определению ребенка в дошкольную образовательную организацию
* переход детей с 5-ти дневной на 6-ти дневную учебную неделю
* определение ребенка в образовательное учреждение по выбору родителей
 | **Министерство образования Кировской области**610019, г.Киров, ул.К. Либкнехта, 69**телефон:** (8332) 258600infor@doko.kirov.ru |
| **Электромагнитный фактор** | * размещение передающих радиотехнических объектов без разрешительных документов на земельный участок, правомерность использования земельного участка под размещение конструкции (опоры) передающего радиотехнического объекта
 | **Администрация города, района** |
| * размещение линий электропередач
* опасность конструкции линий электропередач
 | **Западно-Уральское управление федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору****телефон:**(8332) 35-17-42610027, г. Киров, ул. Володарского, д. 223kirov@zural.gosnadzor.ru |
| * размещение приемных антенн, приемных телевизионных антенн («тарелок»)
* размещение оборудования интернет-провайдеров, кабелей телевизионных и для доступа в интернет
 | **Не попадает под требования санитарного законодательства** |

**Обращаем Ваше внимание, что защита нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляется только судом по правилам гражданского судопроизводства и в административном порядке не рассматривается!**